

## 4 modulis | Sėkmės ir būsimų galimybių įvertinimas



### Turinys

---

4.1 skyrius. Vertinimas, poveikis ir kompetencijų portfelio kūrimas	3
Skyriaus įvadas	3
Skyriaus tikslai	3
4.1.1: Tyrimų rezultatų vertinimas	4
4.1.2: Refleksinė praktika	5
4.1.3: Kompetencijų portfelio plėtra	9
Skyriaus santrauka	10
Skyriaus užduotys	10
Skyriaus įsivertinimo klausimai	11
Skyriaus atsakymai į įsivertinimo klausimus	11
Papildomi skyriaus šaltiniai	11
Skyriaus šaltiniai	12

## Lentelių sąrašas

---

1 lentelė. Įvertinimo žemėlapis šablonas	3
2 lentelė. Būsimų tyrimų plano šablonas	4
3 lentelė. Refleksijos dienoraščio šablonas	7
4 lentelė. Asmeninio veiksmų plano šablonas	8

## Paveikslų sąrašas

---

1 pav. Reflektyvaus mokymosi koncepcijų žemėlapis (Hedburg, 2009)	5
2 pav. Gibbs refleksijos ciklo teorija (1988)	6
3 pav. Refleksijos dienoraščio įrašo pavyzdys	7

## 4.1 skyrius. Vertinimas, poveikis ir kompetencijų portfelio kūrimas

### Skyriaus įvadas

Šis skyrius padės išsiaiškinti pagrindinius dalykus ir tyrimų poveikį bei nustatyti galimybes tolimesniam darbo vietų tyrimui. Europos Komisija pabrėžia verslumo įgūdžių, kaip pagrindinės kompetencijos, svarbą. Dalis verslumo apima verslo idėjų poveikio vertinimą, apmąstymą ir mokymąsi iš sėkmės ir nesėkmės. Norėdami išspręsti šiuos klausimus išmoksite įvertinti tyrimų projektų poveikį, apmąstyti išvadas ir pasimokyti iš jų, nustatydami būsimas savo darbo vietos galimybes.

Galiausiai sukursite tokį savo darbų kompetencijų portfelį, kuris padės vystyti jūsų asmeninei karjerai remiantis nurodytomis žiniomis iš įvertinimo žemėlapiu ir būsimų tyrimų plano. Į šį portfelį bus įtrauktas refleksijos dienoraštis, atspindintis mokymosi kelionę per programą.

### Skyriaus tikslai

Baigę šį skyrių jūs sugebėsite:

- Įvertinti savo atlikto tiriamojo projekto poveikį
- Taikyti tęstinio profesinio tobulėjimo idėjas kuriant refleksijos dienoraštį
- Suprasti mokslinių tyrimų poveikio apmąstymo ir kompetencijų portfelio plėtojimo svarbą
- Pademonstruoti įgūdžius ir kompetencijas išmoktas kurso metu
- Nustatyti būsimų darbo vietų tyrimų galimybes
- Sukurti ir pateikti aukštos kokybės apmąstymais ir refleksijomis pagrįstą kompetencijų portfelį su konkrečiais tyrimų poveikio įrodymais.

### 4.1.1: Tyrimų rezultatų vertinimas

Vertinimas yra vertinga mokymosi priemonė ir apima svarbią jūsų veiklos analizę. Tikėtina, jog pamatysite akivaizdžią naudą įvertinus savo darbą. Neužtenka žinoti, kas pasikeitė projekte. Taip pat svarbu žinoti, kodėl kažkas pasikeitė ir kaip projektą galima patobulinti.

Vertinimo metu tikslinga nustatyti ar projekto tikslai buvo pasiekti; išsiaiškinti, ar kažkas pasikeitė projekto rezultatuose; nustatyti kaip projektas galėjo būti efektyvesnis ir išsiaiškinti, ar buvo netikėtų rezultatų ir kokie jie.

Šiame tiriamojo projekto etape laikas apmąstyti savo tyrimo eigą ir jo išvadas. Įvertinimo žemėlapis yra naudinga priemonė padedanti įvertinti jūsų pažangą. Pirmiausia aptarkite šiuos punktus, įvertindami savo tyrimo poveikį:

- Kada buvo atliktas tyrimas?
- Kaip tyrimas buvo pritaikytas?
- Kokia buvo tyrimo apimtis?
- Kokių įrodymų turite, kad jūsų tyrimas turėjo įtakos?
- Būsimų veiksmų poreikių analizė.

#### Įvertinimo žemėlapis

Įvertinimo žemėlapis yra šablonas, apimantis svarbiausius vertinimo punktus, jis yra naudingas įrankis atliekant mokslinių tyrimų poveikio vertinimą (žr. 1 lentelę). Jame pateiktas išsamus problemos vertinimas, aptariama kas skatina pokyčius, suinteresuotų subjektų indėlis, pagrindiniai įgyvendinimo žingsniai ir pasiekti rezultatai. Be to, galima nustatyti pagrindines kompetencijas ir įgūdžius, kuriuos išmokote tyrimo proceso metu. Šis įvertinimo žemėlapis sudarys jūsų mokymosi įgūdžių, susijusių su elektroniniu kompetencijų portfeliu, dalį (kuri aprašyta toliau šiame skyriuje).

1 lentelė. Įvertinimo žemėlapio šablonas

Problema	Pokyčių skatinimas	Suinteresuoti subjektai	Įvesties duomenys	Pagrindiniai įgyvendinimo žingsniai	Rezultatai	Pagrindinės įgytos kompetencijos
Koks tyrimas reikalingas?	Kodėl buvo reikalingi pokyčiai? Kokie yra padariniai, jeigu nesiimama veiksmų?	Kas buvo svarbiausi suinteresuoti subjektai organizacijos viduje ar už jos ribų?	Pradinė padėtis (tyrimų poveikis).	Pvz., palyginkite su Ganto diagrama iš 3 modulio.	Pagrindiniai tyrimo rezultatai.	Pavyzdžiui, bendravimo, projektų valdymo, komandinio darbo ir kt. įgūdžiai.
Įrodymai *Pastaba nr. 1						

\*Pastaba nr. 1. Įrodymai kiekvienam punktui gali būti gauti naudojant įvairius metodus: tikslinės grupės, smegenų šturmas, stebėjimas ir projektinis darbas, įsivertinimas/kolegų įvertinimas, trumpa apklausa (pvz., „Survey monkey“ internetinė apklausa), veiklos apžvalgos, anekdotai ir neoficialūs atsiliepimai. Tai sudarys jūsų el. kompetencijų portfelio pagrindą.

### Būsimų tyrimų planas

Būsimų tyrimų planas yra skirtas įtraukti svarbiausius įvertinimo žemėlapio duomenis ir papildyti veiksmų planą ateities galimybėmis, kurios buvo nustatytos vykdant savo tyrimo projektą (šablonas pateiktas 2 lentelėje).

2 lentelė. Būsimų tyrimų plano šablonas

Problema	Pokyčių skatinimas	Suinteresuoti subjektai	Pagrindiniai žingsniai	Laukiami rezultatai	Sėkmės rodikliai
Koks tyrimas reikalingas?	Kodėl buvo reikalingi pokyčiai? Kokie yra padariniai, jeigu nesiimama veiksmų?	Kas yra svarbiausi suinteresuoti subjektai organizacijos viduje ar už jos ribų?	1. 2. 3.	Apibūdinkite laukiamus rezultatus	Apibūdinkite, kaip bus pamatuota sėkmė

### 4.1.2: Refleksinė praktika

#### Kas yra refleksija?

Refleksija yra įvykių, idėjų ar įžvalgų tyrinėjimas ir paaiškinimas, kurie daro įtaką mokymuisi paviršinį mokymąsi keičiant giluminiu mokymusi. Remiantis Schon (1983), refleksijos praktika yra ankstesnių minčių ir veiksmų permąstymas, prielaidų sudarymas ir prasmės suteikimas.

Refleksijos dėka darbas, gyvenimas ir praktinė patirtis tampa prasmingi. Refleksija yra natūralus procesas bei svarbi mūsų mokymosi patirties dalis. Hedberg (2009) tvirtina, kad reflektuodami mes suteikiame savo mokymuisi erdvės, kurią reikia apdoroti, suprasti ir labiau integruoti į ateities mintis ir veiksmus. Scott (2010) tvirtina, kad refleksijos procesas leidžia išgryninti minčių, jausmų ar veiksmų patirtis.

### Reflektyvaus mokymosi koncepcijų žemėlapis

Hedberg (2009) pateikia reflektyvaus mokymosi koncepcijų žemėlapi (žr. 1 pav.). Atsižvelgiant į reflektyvųjų mokymąsi reflektyvus tyrimas gali padėti sužinoti daugiau apie tiriamą temą, patį besimokantįjį arba apie pateiktas prielaidas ar temoje nagrinėjamas reikšmes.

Reflektyvaus mokymosi koncepcijų žemėlapyje nėra griežto hierarchinio išdėstymo. Be to, punktai nėra visiškai nepriklausomi vienas nuo kito. Kartu jie sudaro tokį mokymosi derinį, kuris atsižvelgiant į analizės lygį, atradimo metodą, laiką ir kitus mokymosi apribojimus yra santykinis, rinktinis ir priklauso nuo konteksto.



1 pav. Reflektyvaus mokymosi koncepcijų žemėlapis (Hedburg, 2009)

### Kas yra refleksijos dienoraštis?

Refleksijos dienoraštis- tai rašytinis dokumentas, kurį besimokantieji pildo tam, kad įrašytų ir apibendrintų savo mąstymą apie įvairias sąvokas, įvykius ar sąveikas tam tikru laikotarpiu. Refleksijos dienoraščiu siekiama įgyti supratimą apie savimonę ir mokymąsi (Thorpe 2004):

- Refleksijos dienoraštis skatina besimokančiuosius peržiūrėti ir įtvirtinti savo mokymąsi.
- Įvertinti savo darbą.
- Planuoti būsimą mokymąsi ir veiksmus remiantis ankstesne mokymosi patirtimi.

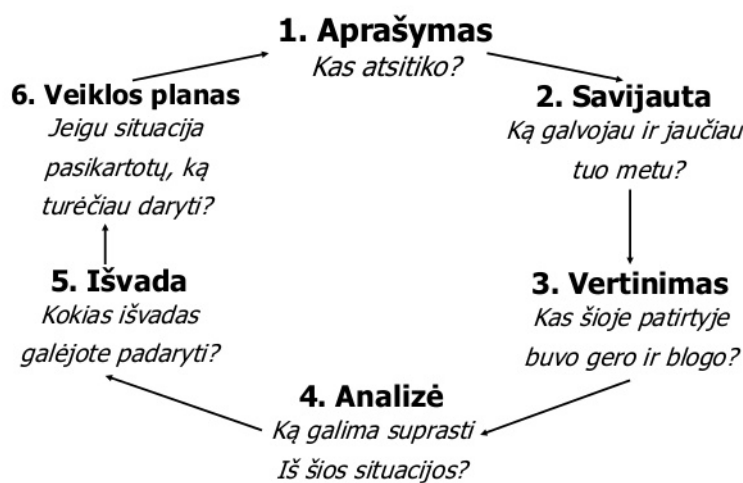
Remiantis Pavlovich et al (2009), refleksijos dienoraščio stiprybė yra ta, jog jo pagalba studentai pasitelkia ne tik kognityvinius įgūdžius. Jis skatina reikšti mintis, jausmus ir patirtis. Brearley (2002) tvirtina, kad šie emociniai ryšiai gali padėti besimokantiems tyrinėti savo „patirties šešėlius“, palengvina gilesnį praeities supratimą leiddami sukurti geresnę ateitį.

Pavlovich et al (2009) tvirtina, kad refleksijos dienoraštis suteikia besimokantiems „naują erdvę mokymuisi“, kadangi dienoraščio pildymas sujungia vidinį pasaulį su išoriniu ir padeda sumažinti savęs atskyrimą nuo konteksto. Taigi dienoraštis suteikia erdvės teisingumui ir sąžiningumui, o tai yra kilnus mokymosi atspirties taškas. Refleksijos dienoraštis skatina besimokančius atsigręžti į save ir nusistatyti savo ateitį. Tokiu būdu dienoraščio rengimui reikalinga kitokia išraiškos forma, nei tradiciškai priimta. Tai yra asmeninis su jumis susijęs procesas.

Refleksijos dienoraštis suteikia galimybę besimokantiems registruoti įvykius, susijusius su jais ir aplink juos bei aplinką, kurioje šie įvykiai vyksta. Vienas iš refleksijos (apmąstymo) ir būsimo mokymosi pagrindų yra konkrečios patirties įgijimas. Dienoraštis besimokantiems padeda nustatyti pagrindinius dabartinės situacijos aspektus, remtis ankstesniu mokymusi ar nuo jo atsiriboti (Gulwadi 2009).

Kritiškai vertinant, refleksijos dienoraščio dėka besimokantysis, jo patirtis ir tos patirties aiškinimas yra pagrindiniai mokymosi proceso taškai. O’Connell ir Dymont (2011) teigia, kad dienoraštis skatina patirtinį mokymąsi, reflektuodami studentai gali papildyti žinias, kaupti įgūdžius ir išryškinti vertybes integruojant gyvenimišką patirtį ir dalyko suvokimą.

Naudodamiesi Gibbs (1988) sukurtu refleksijos modeliu, apimančiu 6 refleksijos etapus, parodytus 2 pav., besimokantieji kviečiami apmąstyti tyrimų procesą, jų įgytus įgūdžius ir kompetencijas bei kliūtis su kuriomis jiems teko susidurti. Nuorodos į išsamesnius šio modelio aprašymus yra pateikiamos papildomų šaltinių skiltyje.



2 pav. Gibbs refleksijos ciklo teorija (1988)

Yra įvairių būdų, kaip sudaryti savo refleksijos dienoraštį. Pateikiamas The Open University pavyzdys<sup>1</sup>:

<p><b>Situacija</b>-kas įvyko; ką aš galvojau, kaip jaučiausi; kaip aš elgiausi?</p>	<p>Aš šiandien planavau pradėti rašyti savo esė, bet vis užsiimdavau kitais darbais. Praėjo 2 valandos, o aš vis dar nieko neparašiau.</p>
<p>Kodėl viskas taip įvyko?</p>	<p>Kai aš apie tai mąščiau, supratau, kad jaudinausi, ar mano dėstytojas pastebės mano pirmos esė patobulinimus. Aš noriu, kad jis pamatytų, jog nuoširdžiai įsiklausau į jo komentarus.</p>
<p>Ką aš galėjau padaryti kitaip? Ką galėčiau pamėginti kitą kartą?</p>	<p>Galėjau susitelkti į savo dėstytojo teigiamus atsiliepimus. Galėjau geriau susiplanuoti laiką mokymuisi, netgi pažadėti sau prizą, jei parašysiu esė juodraštį.</p>

3 pav. Refleksijos dienoraščio įrašo pavyzdys

<sup>1</sup> <https://www.open.edu/openlearncreate/mod/oucontent/view.php?id=356&section=6.1>

3 lentelėje pateikiamas kitas paprastas šablonas (pagal Gibbs), kuris sukuria galimybę užfiksuoti įvykio aprašą, paaiškinti tuo metu jaučiamus jausmus, įvertinti ir analizuoti patirtį bei veiksmų planą.

3 lentelė. Refleksijos dienoraščio šablonas

Įvykio apibūdinimas	
Jausmai	
Vertinimas	
Analizė	
Išvada	
Veiksmų planas	

Veiksmų plane (paskutiniame refleksijos ciklo etape) nagrinėjama viskas, ką reikia žinoti ir padaryti norint tobulėti kitą kartą. Galbūt jaučiate, kad reikia ką nors sužinoti ar lankyti mokymus. Ar yra koks nors kolega ar mentorius, kurio galėtumėte paprašyti patarimo? Ką galite padaryti, kad būtumėte geriau pasirengę susidoroti su panašiu įvykiu? Nuo šio refleksijos etapo gali būti parengtas asmeninis veiksmų planas arba tęstinio profesinio tobulėjimo planas, kuriame bus išdėstyti jūsų būsiami tikslai, veikla, sėkmės rodikliai ir numatytos datos. 3 lentelėje pateiktas asmeninio veiksmų plano šablonas, kurį galite naudoti šiam tikslui.

4 lentelė. Asmeninio veiksmų plano šablonas

Pagrindinė plėtros sritis	Kokius veiksmus aš darysiu?	Kas man padės?	Kokie yra apribojimai / kliūtys norint pasiekti šią pagrindinę sritį? ir kaip aš su tuo susitvarkysiu? Pavyzdžiui, laikas, ištekliai ir kt.	Data- iki kada?




### 4.1.3: Kompetencijų portfelio plėtra

Kompetencijų portfelis yra duomenų rinkinys, parodantis jūsų įsitikinimus, įgūdžius, kvalifikaciją, išsilavinimą, mokymą ir patirtį. Kompetencijų portfeliai yra ypač universalūs įrodymų ir duomenų rinkimo ir pateikimo įrankiai, padedantys įgyvendinti savo siekius.

Šis kompetencijų portfelis nevertinamas atskirai, jis atspindi tai, ko išmokote ir kaip išmokote bei kaip panaudosite šį mokymąsi savo būsimų tyrimų planams. Turi būti atsižvelgiama į įgytus įgūdžius ir kompetencijas, nurodytas jūsų įvertinimo žemėlapiuose ir būsimų tyrimų planuose. Apimamos tokios temos kaip:

- Projektų valdymas
- Laiko planavimas
- Komandinio darbo ir bendradarbiavimo įgūdžiai
- Bendravimo įgūdžiai (rašytiniai pranešimai / pristatymai)
- Problemų sprendimo ir analitiniai įgūdžiai
- Vadovavimas/lyderystė
- Kritinis mąstymas
- Asmeniniai valdymo įgūdžiai
- Mokymosi įgūdžiai
- Techninių įgūdžių kompetencijos
- Tarpasmeniniai įgūdžiai
- Asmeninių įgūdžių kompetencijos
- Komunikavimo kompetencija

Kompetencijų portfelio tikslas yra parodyti pagrindines žinias ir pateikti įrodymais pagrįstus tyrimus, kurie darė įtaką žinioms įgyti. Jame gali būti šie elementai:

- Refleksijos dienoraštis
- Tęstinis profesinio tobulėjimo planas
- Efektyvaus projekto valdymo įrodymai - ekrano kopijos / nuotraukos / ataskaitos
- Skaidrių pristatymai
- Įvertinimo planas
- Būsimų tyrimų planas
- Poveikio darbo vietoje įrodymai (pvz., naujos praktikos pasisavinimas)

## Skyriaus santrauka

Šiame skyriuje buvo išnagrinėti tyrimų poveikio įvertinimo metodai, atspindintys jūsų tyrimų poveikį organizacijai ir kitoms suinteresuotoms šalims. Taip pat buvo apsvarstyti būsimų mokslinių tyrimų planai ir pagrindinės jų įgyvendinimo strategijos.

Be to, apmąstėte proceso metu įgytas kompetencijas ir įgūdžius. Refleksinė praktika yra svarbi valdymo ir vadybos priemonė ir jūs išmokote įvertinti konkrečią sistemą, kuri padeda asmeniniam ir profesiniam tobulėjimui.

Galiausiai šiame skyriuje buvo išnagrinėtas įrodymais pagrįsto kompetencijų portfelio kūrimas, kuris leis parodyti svarbiausias savo žinias, atspindės įgytus įgūdžius ir kompetencijas bei padės tobulėti asmeniniame ir profesiniame gyvenime.

## Skyriaus užduotys



### 1 užduotis: Įvertinimo žemėlapis ir būsimų tyrimų planas

#### *Užduotis*

Apmąstykite ir sukurkite savo įvertinimo žemėlapij ir būsimų tyrimų planą naudodamiesi pateiktais šablonais. Pristatykite savo įvertinimo žemėlapij diskusijos metu.

#### *Atsiliepimas*

Siekdami pagerinti tyrimų vertinimą reaguokite bent į vieną individualų kitų asmenų pasiūlymą.



### 2 užduotis: Refleksijos dienoraštis

#### *Užduotis*

Užpildykite savo refleksijos dienoraštį, naudodamiesi refleksijos sistema, kurią sukūrė Gibbs (1988). Apmąstykite tyrimų įgūdžius ir kompetencijas, kuriuos įgijote, savo emocijas visos programos metu ir proceso vertinimą bei analizę. Galiausiai, užpildę refleksijos dienoraštį pateikite trumpą veiksmų planą, kuriame nurodomi jūsų asmeniniai tikslai ir uždaviniai bei konkretūs veiksmai.

#### *Atsiliepimas*

Tai individuali užduotis, kuria grupėje nebus dalinamasi.



### 3 užduotis: Elektroninis kompetencijų portfelis

#### *Užduotis*

Surinkite medžiagą, įrodančią jūsų mokymosi ir tyrimų poveikį atliekant darbo vietos tyrimus ir užpildykite kompetencijų portfelį. Ši surinkta informacija atskleidžia įgytus įgūdžius ir kompetencijas, apima įvertinimo žemėlapij; būsimų tyrimų planą; ir refleksijos dienoraštį. Taip pat gali būti įtraukiami tinklaraščiai, nuotraukos, ekrano nuotraukos, kursiniai darbai, prezentacijos, atvejo analizė, egzaminų apibūdinimas ir kita aktuali medžiaga. Neapsiribojama organizacijos rezultatais, gali būti apimami ir kiti svarbūs programos rezultatai (pvz., savanoriškas viešas pasisakymas sporto klube po programos).

#### *Atsiliepimas*

Tai individuali užduotis, kuria grupėje nebus dalinamasi.

## Skyriaus įsivertinimo klausimai

### 1 klausimas

Kokie yra pagrindiniai veiksniai, susiję su tyrimų poveikio vertinimu?

### 2 klausimas

Koks yra kompetencijų portfelio kūrimo tikslas ir kokia informacija suteiks įrodymų apie žinias ir mokymosi poveikį?

## Skyriaus atsakymai į įsivertinimo klausimus

### 1 atsakymas

Pagrindiniai veiksniai, susiję su tyrimų poveikio vertinimu:

- Pokyčių skatinimas
- Suinteresuoti subjektai
- Pradiniai įvesties duomenys
- Pagrindiniai įgyvendinimo veiksmai
- Rezultatai
- Įgytos kompetencijos ir įgūdžiai.

### 2 atsakymas

Kompetencijų portfelis naudojamas norint parodyti pagrindines žinias ir pateikti įrodymais pagrįstus tyrimus, susijusius su mokymusi. Jame gali būti šie elementai:

- Refleksijos dienoraštis
- Tęstinis profesinio tobulėjimo planas
- Efektyvaus projekto valdymo įrodymai - ekrano nuotraukos / nuotraukos / ataskaitos
- Skaidrių pristatymai
- Įvertinimo žemėlapis
- Ateities tyrimų planas
- Poveikio darbo vietoje įrodymai (pvz., naujos praktikos pasisavinimas).

## Papildomi skyriaus šaltiniai



### 1 nuoroda: Refleksijos dienoraštis

#### Detalės

Kas yra refleksija? Kas yra refleksijos dienoraštis? Ką refleksijos ekspertai kalba apie refleksiją? Kaip tai svarbu mokymuisi? Į šiuos klausimus atsakymai yra pateikti garso įrašė, jame apibrėžtas Gibbs (1988) refleksijos modelis.

#### Nuoroda

Bus patikslinta



### 2 nuoroda: Kompetencijų portfelio įgūdžiai

#### Detalės

Ši nuoroda suteikia žinių apie kompetencijų portfelio įgūdžių pobūdį ir yra naudinga įvertinant portfelio vertę asmeniniam ir profesiniam tobulėjimui.

#### Nuoroda

[http://www.ascd.org/ASCD/pdf/journals/ed\\_lead/el\\_199203\\_stemmer.pdf](http://www.ascd.org/ASCD/pdf/journals/ed_lead/el_199203_stemmer.pdf)

### 3 nuoroda: Kokie įgūdžiai reikalingi pasisekimui 2020-aisiais metais?

#### Detalės

Nuorofoje pateikiamas straipsnis, kuriame aprašomi Pasaulio ekonomikos forumo išskirti 10 įgūdžių, reikalingų norint suklestėti 2020 metais. Naudinga apmąstant įgūdžius ir kompetencijas, įgytas atliekant tyrimą.

#### Nuoroda

<https://www.forbes.com/sites/ellevate/2018/08/06/the-skills-you-need-to-succeed-in-2020/#247a8e50288a>

### 4 nuoroda: Kompetencijų portfelių pavyzdžiai

#### Detalės

Elektroninių Waterloo universiteto kompetencijų portfelių pavyzdžiai.

#### Nuoroda

<https://uwaterloo.ca/centre-for-teaching-excellence/resources/integrative-learning/eportfolios/examples-student-eportfolios>

### 5: Kompetencijų portfelių pavyzdžiai

#### Detalės

Elektroninių Auburn universiteto studentų ir alumnų kompetencijų portfelių pavyzdžiai. Čia rasite įvairius kompetencijų portfelius su apgalvotomis refleksijomis, parodančiomis studentų mokymąsi ne universiteto auditorijoms.

#### Nuoroda

<https://wp.auburn.edu/writing/eportfolio-project/eportfolio-examples/>

## Skyriaus šaltiniai

- Argyris, C., 1982. The executive mind and double-loop learning. *Organizational dynamics*, 11(2), pp.5-22.
- Bolton, G. (2018) *Reflective Practice: Writing and Professional Development*, 4e, SAGE Publishing
- Hedberg, P. (2009) 'Learning through Reflective Classroom Practice: Applications to Educate the Reflective Manager', *Journal of Management Education*, 33(1), 19-36.
- Gibbs, G. (1988) *Learning by Doing: A guide to teaching and learning methods*, Further Education Unit, Oxford: Oxford Polytechnic.
- O'Brien, M (2015) *Reflective Learning and Continuing Professional Development – Student Guide*, Management Development Unit, Kemmy Business School, University of Limerick.
- Pavlovich, K., Collins, E, Glyndwr, J. (2009) 'Developing Students Skills in Reflective Practice: Design and Assessment', *Journal of Management Education*, 33 (1), 37-58.
- Schon, D.A. and DeSanctis, V., 1986. The reflective practitioner: How professionals think in action.
- Thorpe, K, (2004) 'Reflective Learning Journals: From Concept to Practice', *Reflective Practice*, 5:3, 327 – 343.